# Beschwerdebrief

## Empfänger

Musterfirma GmbH, Kundenservice

## Betreff

Beschwerde über fehlerhafte Lieferung

## Beschreibung

Sehr geehrte Damen und Herren, ich habe am 01.02.2025 eine Bestellung getätigt, aber das Produkt weist erhebliche Mängel auf ...

## Forderung

Ich bitte um eine Ersatzlieferung oder Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen.