# Reklamation

## Empfänger

Musterfirma GmbH, Kundenservice

## Betreff

Reklamation zu Bestellung [Nummer]

## Beschreibung

Ich habe am 01.03.2025 eine Bestellung getätigt, jedoch ist das Produkt beschädigt angekommen ...

## Forderung

Ich bitte um eine Ersatzlieferung oder Rückerstattung.